

Dear Customer,

There are an increasing number of reports of cyber criminals acting as Government Officials (FBR, SBP, Law Enforcement Agency, Police, FIA etc.) employing different methods including telephonic calls/SMS/email to gain access to important personal and banking information. Such disclosure of information could lead to unauthorised transactions resulting in financial losses to the customers.



Customers are advised to take precaution and avoid sharing



Personal details i.e. Date of Birth, CNIC number, mother's maiden name, account information. etc.



FPIN (Financial Personal Identification Number), TPIN (Telephone Personal Identification Number)



Debit/Credit Card number, PIN and CVV

Bank AL Habib will **NEVER**



Send any email/SMS that would require the customer to download a file from any link



Ask for your Internet/mobile banking User ID and Password



Call you to ask your personal information.

Please do not respond to any such email/SMS and instead report such suspicious communications to our Contact Center on (+92 21) 111-014-014

We recommend regular monitoring/verification of your account balance to ensure your financial safety. Please update your mobile number and email address in your relationship branch in order to receive timely alerts of your account activity.





معزز صارف،

السی اطلاعات کی تعداد میں اضافہ ہورہا ہے جن میں سائبر کر منلز خود کو سرکاری افسران (ایف بی آر، ایس بی پی، قانون نافذ کرنے والی ایجنٹی، پولیس،ایف آئی اے وغیرہ) کا نمائندہ ظاہر کرتے ہوئے آپ کی اہم ذاتی اور بینکاری کی معلومات مختلف طریقے بشمول ٹیلیٹونک کالز/ ایس ایم ایس / ای میل استعمال کرتے ہوئے حاصل کرتے ہیں۔اس طرح کی معلومات کے انکشافات غیر مجاز لین دین کو جنم دے سکتے ہیں، جو صادفین کے مالی نقصان کا سبب بن سکتی ہے۔

صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ احتیاط برتیں اور اس قسم کی معلومات دینے سے گریز کریں:



ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ نمبر، پن اور سی وی وی

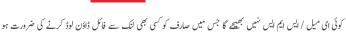


ایف پِن(فانشل پرسنل شاختی نمبر)، کی پِن (میلی فون پرسنل شاختی نمبر)



ذاتی تفصیات یعنی تاریخ پیدائش، کمپیوٹرائزڈ تومی شاختی کارڈ نمبر، والدہ کا پہلا نام، اکاؤنٹ کی معلومات وغیرہ۔

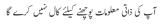






انٹرنیٹ / موبائل بینکنگ، پوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ نہیں پوچھے گا







براہ کرم اس طرح کے کسی بھی ای میل / ایس ایم ایس کا جواب نہ دیں اور اس کے بجائے اس طرح کے مفکوک رابطے کے بارے میں ہارے کال سینشر 1114-014-11(21 92+) پر اطلاع دیں۔

آپ کے مالی تحفظ کو یقینی بنانے کیلئے ہم آپ کو اکاؤنٹ کے بیلنس کی باقاعدہ نگرانی / توثیق کرنے کی تجویز کرتے ہیں۔ براہ کرم اپنے اکاؤنٹ میں کارروائی سے متعلق بروقت انتہابت(الرٹس) حاصل کرنے کیلئے لین متعلقہ برائج میں اپنا موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس آپ ڈیٹ کروائیں۔



آپ کا مخلص ، بینک الحبیب کمیشڈ